

**INFORMACJE O OFEROWANYCH PRZEZ GORZOWSKĄ  
TELEWIZJĘ PRZEWODOWĄ SPÓŁKA Z O.O.  
UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

GORZOWSKA TELEWIZJA PRZEWODOWA Spółka z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim przy ulicy Walczaka 15F, w trosce o każdego Abonenta, zapewnia dostęp do udogodnień dla osób niepełnosprawnych.

Chcemy, żeby podczas kontaktów z GORZOWSKĄ TELEWIZJĄ PRZEWODOWĄ każdy z naszych Abonentów czuł się komfortowo i był w pełni zadowolony.

W tym celu:

1. Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Walczaka 15F zostało dostosowane dla osób z upośledzeniem ruchu, dostępne są urządzenia umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą i ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą

oraz zapewniony został dostęp do tłumacza polskiego języka migowego.

2. Informacja o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych udostępniania jest w formie papierowej i na tablecie w Biurze Obsługi Klienta oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej.
3. Ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zostały sporządzone dużą czcionką z dodatkowymi odstępami między liniami oraz są dostępne w formie papierowej i na tablecie w Biurze Obsługi Klienta oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej.
4. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, Gorzowska Telewizja Przewodowa udostępnia ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych sporządzone na

papierze w alfabecie Braille'a lub w formacie tekstowym na nośniku elektronicznym.

5. Na żądanie Abonenta, będącego osobą niewidomą lub słabowidzącą, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, Gorzowska Telewizja Przewodowa udostępnia informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a lub na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
6. Na żądanie Abonenta, będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazywane są informacje o oferowanych przez Gorzowską Telewizję Przewodową wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a lub na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

## 7. Wszystkie dokumenty można zamówić:

- w Biurze Obsługi Klienta;
- mailowo, pisząc na adres [bok@tgo.pl](mailto:bok@tgo.pl)
- poprzez formularz kontaktowy na stronie [www.tgo.pl](http://www.tgo.pl)
- przez telefon pod numerem 95 737 07 07.