

**INFORMACJE O OFEROWANYCH PRZEZ GORZOWSKĄ
TELEWIZJĘ PRZEWODOWĄ SPÓŁKA Z O.O.
UDOGODNIENIACH DLA OSÓB Z
NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

GORZOWSKA TELEWIZJA PRZEWODOWA Spółka z o.o. z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim przy ulicy Walczaka 15F, w trosce o każdego Abonenta, zapewnia dostęp do udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami.

Chcemy, żeby podczas kontaktów z GORZOWSKĄ TELEWIZJĄ PRZEWODOWĄ każdy z naszych Abonentów czuł się komfortowo i był w pełni zadowolony.

W tym celu:

1. Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w Gorzowie Wielkopolskim przy ul. Walczaka 15F zostało dostosowane dla osób z upośledzeniem ruchu, dostępne są urządzenia umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub

niemówiącą i ułatwiający komunikację z osobą słabowidzącą oraz zapewniony został dostęp do tłumacza polskiego języka migowego.

2. Informacja o udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami udostępniana jest w formie papierowej i na tablicy w Biurze Obsługi Klienta oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej.
3. Ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zostały sporządzone dużą czcionką z dodatkowymi odstępami między liniami oraz są dostępne w formie papierowej i na tablicy w Biurze Obsługi Klienta oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej.
4. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, Gorzowska Telewizja Przewodowa udostępnia ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie

dostępnych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a lub w formacie tekstowym na nośniku elektronicznym.

5. Na żądanie Abonenta, będącego osobą niewidomą lub słabowidzącą, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, Gorzowska Telewizja Przewodowa udostępnia informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a lub na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.
6. Na żądanie Abonenta, będącego osobą z niepełnosprawnościami, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazywane są informacje o oferowanych przez Gorzowską Telewizję Przewodową wszystkich udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a lub na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w

przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

7. Wszystkie dokumenty można zamówić:

- w Biurze Obsługi Klienta;
- mailowo, pisząc na adres bok@tgo.pl
- poprzez formularz kontaktowy na stronie www.tgo.pl
- przez telefon pod numerem 95 737 07 07.